



# Dinas Komunikasi dan Informatika

Jalan A. Yani Nomor 76 Singkawang 79123  
Telp (0562) 4203158 | Fax Telp (0562) 4203158  
<https://kominfo.singkawangkota.go.id>

PANDUAN PENGGUNAAN / USER MANUAL PELAPOR

**WHISTLE BLOWING SYSTEM V.4**

## 1. TENTANG WHISTLE BLOWING SYSTEM

Website Whistle Blowing System (WBS) Pemerintah Kota Singkawang <https://wbs.singkawangkota.go.id/> merupakan aplikasi yang dikembangkan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang berbasis website, untuk mendukung layanan pengaduan atau pelaporan secara daring dari pelapor ke Inspektorat Kota Singkawang.

### PETUNJUK USER PELAPOR

1. Buka browser (mozilla, chrome, edge/explorer, opera, safari), Ketik <https://wbs.singkawangkota.go.id/>



The image shows the login page of the Whistle Blowing System (WBS). At the top, there is a logo consisting of a red whistle icon and the letters 'wbs' in a bold, black, sans-serif font. Below the logo, the text reads 'Whistle Blowing System', 'Alamat Jl. Aliyanyang No.1 Singkawang', and '(0562) 631767'. The instruction 'Silahkan Masuk' (Please Log In) is centered. There are two input fields: 'email' and 'Password'. At the bottom, there are two buttons: a blue button labeled 'BELUM PUNYA AKUN?' and a green button labeled 'LOGIN'.

2. Klik **“Belum Punya Akun”** untuk mendaftar

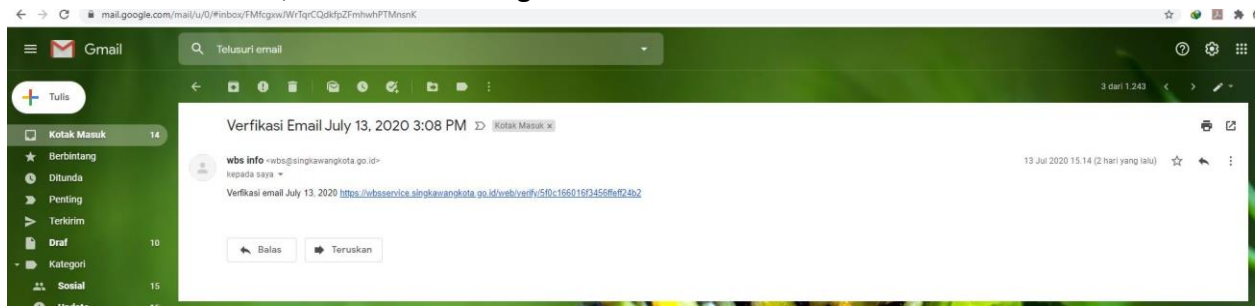


The image shows the registration page of the Whistle Blowing System (WBS). It features the same logo and contact information as the login page. The instruction 'Silahkan Register' (Please Register) is centered. There are four input fields: 'email', 'Password', 'nama', and 'No Hp'. At the bottom, there are two buttons: a blue button labeled 'SUDAH ADA AKUN?' and a green button labeled 'REGISTER'.

Isikan **“Email”** yang valid dan aktif, buat **“Password”** huruf dan angka, isikan **“nama”** dan **“Nomor Telepon”** lalu klik **“register”**

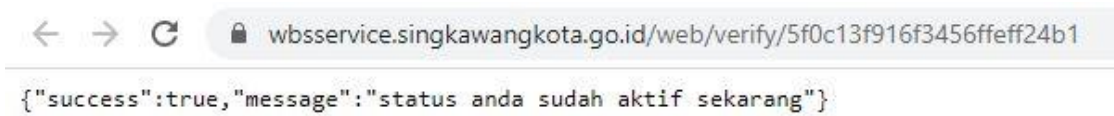
\*(Identitas pelapor sesuai dengan hak pelapor, akan dirahasiakan oleh Inspektorat Kota Singkawang)

3. Masuk ke email anda, Admin akan mengirim "**link**" verifikasi lalu klik "**link**" tersebut

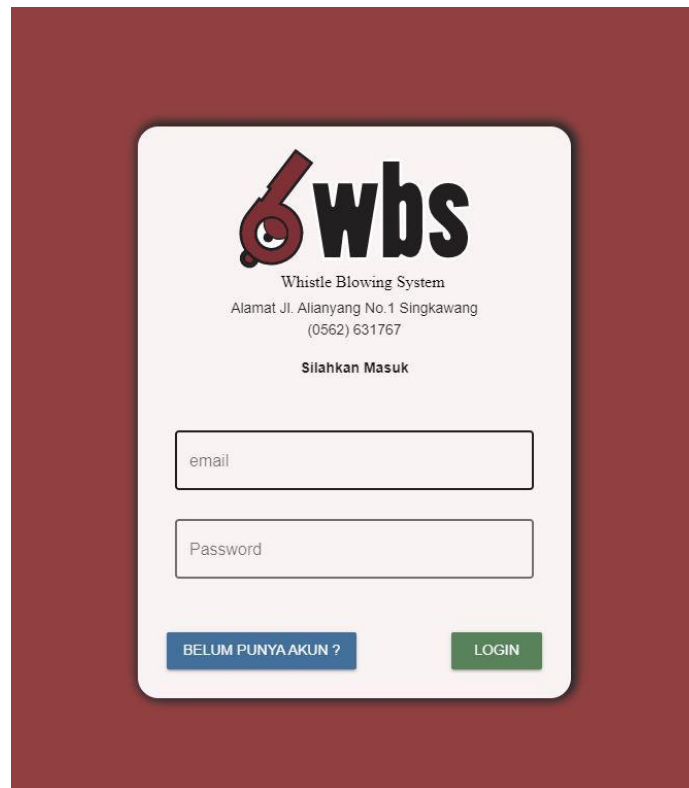


- \*Proses pengiriman **link verifikasi** ke **email anda** berlangsung kurang lebih 5 sd 10 menit
- \* Pendaftaran email hanya dapat satu kali pendaftaran

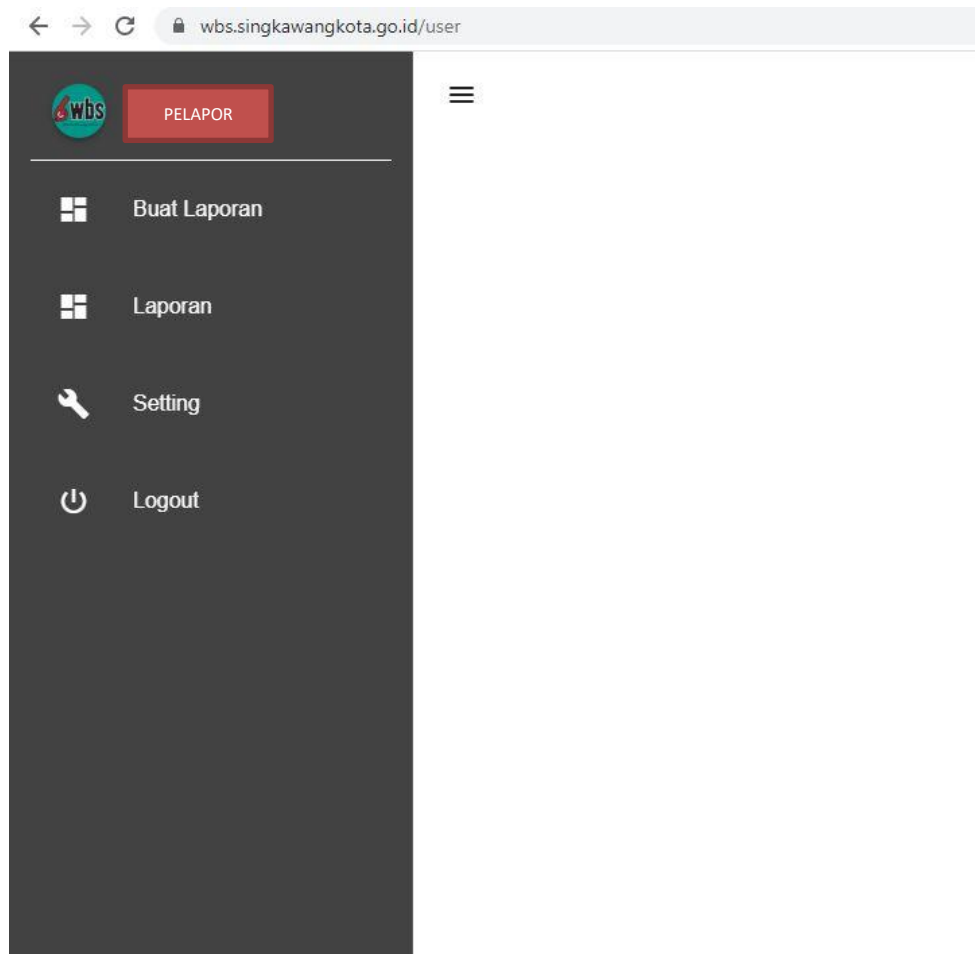
4. Setelah anda klik link verifikasi akan muncul



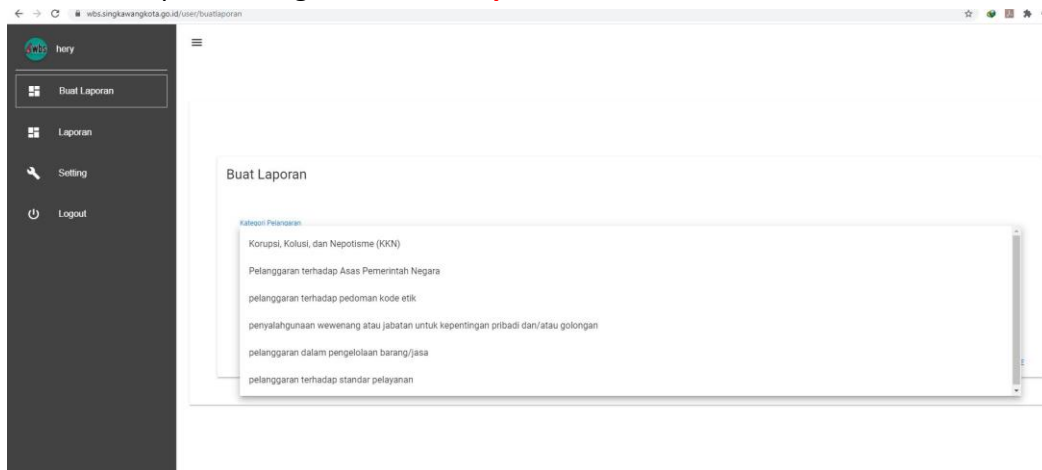
5. Kembali ke Browser anda Ketik <https://wbs.singkawangkota.go.id/> lalu masukan **Email** dan **Password** yang sudah anda buat, klik Login



6. Tampilan **Dashboard** Anda terdiri dari 4 (empat) menu : **Buat Laporan**, **Laporan**, **Setting** dan **Log Out**



7. Membuat laporan Pengaduan klik **"Laporan"**



- Klik salah satu dari 6 (enam) **kategori pengaduan**  
Berdasarkan Peraturan Walikota Singkawang Nomor 43 Tahun 2019, Kategori Pelanggaran yang dapat dilaporkan oleh pelapor adalah :
1. Korupsi, Kolusi, Nepotisme (KKN);
  2. Pelanggaran Terhadap Azas Pemerintahan Negara yang Baik;
  3. Pelanggaran Terhadap Pedoman Kode Etik;
  4. Penyalahgunaan Wewenang atau jabatan untuk kepentingan pribadi dan/atau golongan;
  5. Pelanggaran dalam pengelolaan barang/jasa;
  6. Pelanggaran terhadap standar layanan.

- Ceritakan pengaduan anda dengan menuliskannya pada kolom **“deskripsi”**
- Lampirkan Bukti Pendukung (audio, video, foto) dengan ekstensi file JPG, PNG, PDF, MP3, MP3 dan MKV dengan mengklik **“Masukan File Pendukung Laporan”**
- Lalu **“SAVE”**

## **HELP DESK**

Jika terjadi kendala admin user maupun teknis :

- Dapat mengisi formulir dan menjelaskan kendala tersebut pada layanan <http://support.singkawangkota.go.id/>